

Uvjeti korištenja

Zadnje ažurirano: 6.7.2026.

1. Opće odredbe

Ovi Uvjeti korištenja ("Uvjeti") uređuju korištenje web aplikacije i AI asistenta KLAI ("Usluga"), koju pruža Klaudija Zubčić d.o.o. za dizajn interijera, Ribnjak 16, 10000 Zagreb, OIB: 41501729818 ("KLAI", "mi").

Korištenjem Usluge prihvaćate ove Uvjete. Ako se ne slažete, molimo da ne koristite Uslugu. Za obradu osobnih podataka vidi naša Pravila privatnosti.

2. Opis usluge

KLAI je AI asistent koji na temelju unesenih fotografija, opisa prostora i korisničkih zahtjeva generira analizu prostora te preporuke uređenja, namještaja i materijala. Usluga je dostupna registriranim korisnicima i anonimnim (gost) korisnicima, uz ograničenja opisana unutar aplikacije.

3. Priroda AI preporuka odricanje od odgovornosti

- Preporuke, analize, mjere, prijedlozi materijala i proizvoda koje generira AI asistent su **informativne prirode** i predstavljaju pomoć pri odlučivanju, a ne stručni projekt uređenja interijera niti zamjenu za usluge licenciranog arhitekta/dizajnera interijera.
- AI modeli mogu pogriješiti (npr. u procjeni dimenzija, boja, materijala, kompatibilnosti proizvoda). KLAI ne jamči točnost, potpunost ni prikladnost preporuka za vaš konkretan prostor.
- Korisnik je isključivo odgovoran za provjeru mjera, kompatibilnosti i prikladnosti proizvoda prije kupnje ili izvedbe radova.
- KLAI ne odgovara za štetu nastalu oslanjanjem na AI preporuke, uključujući, ali ne ograničavajući se na pogrešne narudžbe, neodgovarajuće dimenzije ili nezadovoljstvo estetskim rezultatom.

4. Korisnički računi

- Za korištenje pojedinih funkcionalnosti potrebna je registracija. Odgovorni ste za točnost podataka koje unesete i za čuvanje povjerljivosti pristupnih podataka.
- Zabranjeno je dijeljenje računa s trećim osobama te korištenje tuđeg računa bez ovlaštenja.
- KLAI zadržava pravo suspenzije ili ukidanja računa u slučaju kršenja ovih Uvjeta.

5. Sadržaj koji učitavate

- Odgovorni ste da imate zakonsko pravo (autorsko pravo, suglasnost prikazanih osoba i sl.) na sve fotografije i sadržaj koji učitavate u Uslugu.
- Zabranjeno je učitavanje sadržaja koji krši prava trećih strana, sadrži nezakonit materijal, ili predstavlja pokušaj zlouporabe/manipulacije AI sustava (npr. prompt injection).
- KLAI zadržava pravo uklanjanja sadržaja i/ili suspenzije korisnika koji krši ovu odredbu.

6. Intelektualno vlasništvo

- Sva prava na softver, dizajn, žig KLAI i tehnologiju Usluge pripadaju KLAI-u ili njegovim davateljima licence.
- Zadržavate vlasništvo nad fotografijama koje učitavate. Davanjem fotografija na obradu, dajete KLAI-u ograničenu licencu za njihovu obradu isključivo u svrhu pružanja Usluge (uključujući slanje vanjskim AI pružateljima radi generiranja odgovora).
- Preporuke generirane za vas možete koristiti u privatne/osobne svrhe. Sadržaj generiran AI-em ne smatra se ekskluzivno vašim autorskim djelom, s obzirom na prirodu AI generiranja.

7. Plaćanje

- Pojedine napredne preporuke/funkcionalnosti naplaćuju se putem Stripe-a, sukladno cijenama prikazanim u aplikaciji u trenutku kupnje.
- Sva plaćanja obrađuje Stripe kao treća strana; KLAI ne pohranjuje podatke o platnim karticama.
- Zbog prirode digitalne usluge koja se isporučuje odmah, povrat sredstava nije moguć nakon što je preporuka generirana i dostavljena.

8. Dostupnost usluge

KLAI ne jamči neprekidnu, bezgrešnu dostupnost Usluge. Usluga se oslanja na vanjske pružatelje (OpenAI, Anthropic i dr.) čija dostupnost nije pod našom kontrolom.

9. Ograničenje odgovornosti

U mjeri dopuštеноj zakonom, KLAI ne odgovara za neizravnu, slučajnu ili posljedičnu štetu nastalu korištenjem Usluge. Ukupna odgovornost KLAI-a prema korisniku ograničena je na iznos koji je korisnik platio za Uslugu u zadnja 3 mjeseca.

10. Prestanak korištenja

Korisnik može u svakom trenutku prestati koristiti Uslugu i zatražiti brisanje računa (vidi Pravila privatnosti). KLAI zadržava pravo ukidanja pristupa Usluzi uz razuman otkazni rok, ili odmah u slučaju teškog kršenja Uvjeta.

11. Izmjene Uvjeta

KLAI zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta. O značajnim izmjenama obavijestit ćemo korisnike putem aplikacije/e-maila. Nastavak korištenja Usluge nakon izmjena smatra se prihvaćanjem novih Uvjeta.

12. Mjerodavno pravo i nadležnost

Na ove Uvjete primjenjuje se pravo Republike Hrvatske. Za sve sporove nadležan je stvarno nadležan sud u Zagrebu, uz mogućnost korisnika-potrošača da postupak pokrene i pred sudom mjesta svog prebivališta, sukladno propisima o zaštiti potrošača.

13. Kontakt

support@klai.design Klaudija Zubčić d.o.o., Ribnjak 16, 10000 Zagreb, OIB: 41501729818